



TABLE DE CONCERTATION  
DU FAUBOURG SAINT-LAURENT

# FAUBOURG 的色彩



共建团结街区指南



## 版权说明

### 统筹与编辑

Judikaëlle Marterer, TCFSL

### 调研与撰写

Gabrielle Lorimier-Dugas, 政治学硕士候选人

### 编辑支持

Leonardo Munoz, Manon Massé 议员办公室

### 文本性别包容化修订

Amanda Ulloa Rochette

### 平面设计

Guylaine Provencher

### 参与贡献

Laurence C-Venne, Ma Chambre

Valérie Richard, Exeko

以及圣洛朗区协商桌共居委员会

### 中文版翻译及修订

Service à la famille chinoise du Grand Montréal

### 资金支持

Centraide/PIC



为使女性及不同性别身份者更具可见性，本指南采用了多种中性书写方式编写。您可参考此页面了解详情



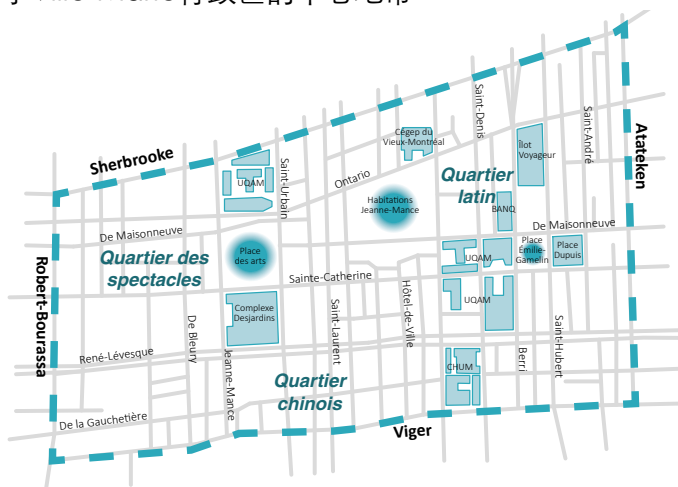
## 目录

引言	3
无家可归者现状概览	4
风险因素	5
无家可归者的多重面貌	8
司法化与针对性社会歧视	12
<b>第二部分</b>	
如何应对困难情境？	14
<b>第三部分</b>	
资源	21
资源分布图	23

本指南提供两个版本：本册为简要版本，以及一个包含参考文献的较长版本。您可以在我们的网站上找到这两个版本，以及各种资源和活动信息



La Table de concertation du faubourg St-Laurent (TCFSL)是蒙特利尔32个街区协作平台之一。其行动区域——Faubourg St-Laurent街区，位于Ville-Marie行政区的中心地带



Faubourg St-Laurent街区协作平台是一个地方层级的街区协调机构，旨在促进街区内各个合作伙伴之间的交流：社区组织、机构、文化界、经济界以及街区居民，所有以各种方式在该区域居住、工作、学习、访问或经常在此活动的人士。

旨在通过集体行动改善这些不同类别人群的生活条件；为此，平台定期绘制街区现状图，并与成员共同制定战略计划，以确定行动优先次序。TCFSL在其2023-2028年行动计划中提出了6个重点方向，包括在安全公共空间中的包容性社会共居。

在此方向下开展的行动得到了Centraide通过PIC (Projet Impact Collectif 集体影响项目) 计划的支持。PIC为期5年，提供灵活资金以解决街区问题，旨在对抗贫困和社会排斥。由各街区协作平台牵头，PIC鼓励开展集体行动，同时记录共同获取的经验，以便更好响应街区需求并实现预期影响。

围绕社会共居主题，平台已开展了多项行动，包括开发各种工具和途径以告知和引导Faubourg St-Laurent街区的居民。本指南是其中之一，也可在线查阅：



# 引言

## 本指南面向哪些读者？

本指南面向在Faubourg St-Laurent街区工作或到访，并可能接触到边缘化人群的所有人士。

其目标是：

- 告知并让人们了解蒙特利尔无家可归者的现实种种问题。
- 提供具体建议和工具，以应对与边缘化人群共居可能带来的困难情况。

您还可以在本指南中找到关于该区域与无家可归相关的资源分布图（住宿、庇护所、日间中心等）。请随时使用它，将有需要的人士转介至相关资源！

本指南的目的并非让您成为干预专家。当您目睹棘手情况时（如有人中毒、喊叫、显得混乱无序、有露营帐篷、遗留的注射器等），始终记得尊重自己的界限。如果在干预困难情况时感到不安全，倾听自己的内心感受尤为重要。

然而，有时我们可能会想采取行动，但由于缺乏工具或不知道如何与有需要的人互动。

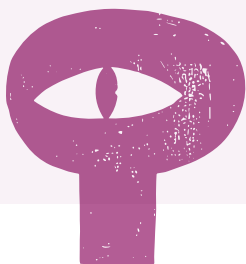
本指南提供了一些工具，以更好理解和应对多种形式边缘化相关的现实情况（尤其是无家可归）。



边缘化人群：

指在公共空间中表现出被视为«扰人»行为的任何人。其中包括但不限于：无家可归者、吸毒者、性工作者等。

# 无家可归现状概览： 一些定义和数据



导致一个人陷入无家可归境地的过程是渐进的，通常是个人生活不同领域（家庭、伴侣关系、工作、社交网络、住房、公民身份等）社会关系断裂累积的结果。

考虑到居住不稳定形式的多样性，当一个人没有或无法立即获得稳定、长期、安全和适宜的住房时，即被视为正在经历无家可归期。

居住不稳定是指以下几种情况：“难以支付房租、住房支出超过家庭收入的50%、频繁搬家、居住在过度拥挤的住所，或处于隐性无家可归的状态。”

## 无家可归危机

有住房者与无住房者共享公共空间给所有人群带来了诸多挑战。这是一则蒙特利尔和加蒂诺的报道，主题为城市权利。



## 显性或隐性无家可归

这些不同形式的居住不稳定主要分为两大类：显性无家可归和隐性无家可归。

**显性无家可归**：指生活在公共场所、未经许可占用私人场所、占用非为人类居住而设计的场所的人。

**隐性无家可归**：指暂时与他人（家人或朋友）同住或频繁更换居住类型的人。隐性无家可归的特点是缺乏稳定性。

在魁北克省，约有 **10,000** 人处于显性无家可归状态，其中蒙特利尔有 4,690人。

2018年至2022年间，魁北克所有地区的显性无家可归者数量增加了约**44%**。

约**10.5%**的加拿大人在一生中至少经历过一次隐性无家可归。



Annie Archambault 是一位干预工作者；她本人曾流落街头，通过她的Instagram和TikTok账号提高人们对无家可归现实的认识。



## 风险因素

一系列因素可能导致一个人在其一生中经历无家可归。然而，必须记住，这种现实直接源于社会和经济原因。

## 贫困与住房危机

住房危机和贫困是导致无家可归的决定性因素。随着当前租金的上涨，低收入人群越来越难以获得住房。

- 无高中文凭的人在无家可归人口中所占比例偏高。
- **62%**的无家可归者是社会救助的领取者。

最有可能生活在贫困状态的人群往往是住房危机的首要受害者，因此也面临最高的无家可归风险。

在有固定住所的情况下被驱逐，是显性无家可归者解释失去最后住所的最常申报原因

城市重建人民行动阵线（FRAPRU）正在开展各种行动和运动争取住房权，特别是争取社会住房权的发展，尤其是此次运动“社会住房是关键！”



## 成瘾与药物过量

用药问题可能导致无家可归，也可能在流落街头后出现或加剧。使用药物可能成为忍受街头日常艰难和痛苦的一种方式：极端天气、饥饿、孤独、社会偏见等

等。然而，与使用药物相关的污名化，导致吸毒者面临众多偏见并遭受歧视。无家可归也增加了因用药过量导致死亡的风险。

魁北克国家公共卫生研究所（2012年）的一段视频，邀请人们重新审视吸毒者。



## 健康问题

处于无家可归状态会对个人的健康状况和条件有所影响。例如，居住不稳定导致死亡风险增加，患心脏病、高血压、焦虑和抑郁的风险升高。

在蒙特利尔，59%的显性无家可归者报告有心理健康问题，45%报告有一种或多种医疗状况或身体疾病。

## 家庭环境与伴侣暴力

在家庭环境中或伴侣关系中接触到暴力行为，是经历无家可归期的重要风险因素。

29%的无家可归者一生中曾接触过青少年保护服务。

家庭暴力也是女性无家可归的主要原因之一。



## 无家可归者的多重面貌

一个旨在破除围绕无家可归的迷思和偏见的播客，由自1989年起担任蒙特利尔青年庇护所创始人和总经理的France Labelle主持。



## 原住民

由于与殖民相关的历史及政治原因，原住民面临更高的无家可归风险。

此外，原住民社区成员在获取卫生和社会服务时遭受大量偏见和歧视。这使得他们在难以获得所需帮助的情况下，处境更加脆弱。

去殖民化工具箱提供了一套自我学习路径，以理解殖民化的影响并走向有意义的民族间联盟。该工具由Mikano、蒙特利尔原住民社区网络和康考迪亚大学社区参与办公室共同开发。



尽管原住民只占蒙特利尔人口的0.6%，但他们在显性无家可归人口中的比例高出20倍，达到12%。

## 女性

出于安全、尊严和维护社会联系的考虑，女性更有可能陷入隐性无家可归的境地。

与其他群体相比，女性在解释失去最后一处住所的原因时，往往提到一些特定原因，包括虐待和与伴侣的冲突。她们在流落街头后也更易遭受侵害。

七位有着独特经历、从街头走向研究的女性，围绕一个共同的经历聚集在一起：女性无家可归。她们成立了一个名为«PARA-FAITES»的小组（从街头到研究的女性同伴支持，援助、见证与提高认识）。她们在此分享自己的经历：



魁北克LGBT委员会(Conseil québécois LGBT) 汇集了全省80多个组织；该组织通过开展行动、培训和开发工具，致力于捍卫性与性别多样性以及性别多元群体的权利。委员会特别制定了一个«LGBTQIA2+无家可归者»项目 (Itinérance LGBTQIA2+)。



## 性与性别多样性

性取向为非异性恋，或性别认同与出生时指定性别不同的人，在无家可归人口中的比例偏高。这种过度代表性在街头青年中更为明显：性与性别多样性青年占街头青年的29%，而普通青年人口中这一比例约为10%-15%。

父母排斥（被逐出家门、被忽视、遭受身体或言语暴力、试图控制青年的性取向、性别认同或性别表达）是解释性与性别多样性青年无家可归的最重要原因。

尽管仅有2%的魁北克人自认为同性恋者，但该群体成员占显性无家可归人口的3.1%。

## 老年人群体

50岁及以上老年人无家可归的主要风险因素是住房驱逐。由于住房危机，50岁后流落街头的人数正在增长。

无家可归者的预期寿命比有住房者短10至20年。



## 身份不稳定的移民群体

近年来，身份不稳定的移民越来越多地使用无家可归援助资源。

移民身份会直接影响获得社会福利或公共服务的可能性。例如，申请庇护的人不受RAMQ（魁北克医疗保险管理局）覆盖。他们也无法获得所有社会援助项目及住房支持计划。

由于经济状况通常不稳定，移民家庭和个人也是住房危机的首要受害者，更何况他们在寻找住房过程中很可能遭受歧视。

CERDA（难民和庇护申请者福祉及身体健康状况专业中心）开发了一套迷你资源包，有助于更好了解魁北克提供的不同途径和服务。

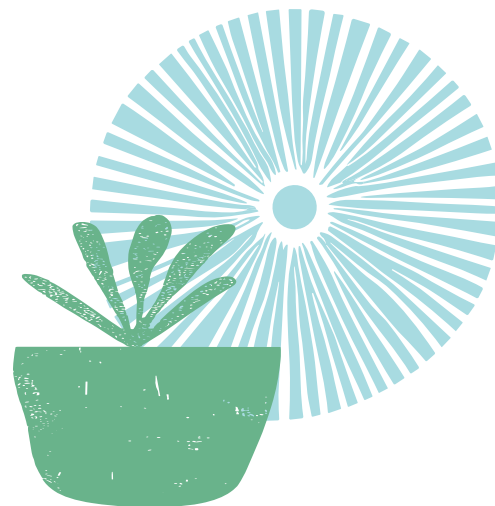


## 青年群体

青年更可能属于隐性无家可归类别，因为他们更频繁地依靠熟人提供临时住宿。

青年无家可归特有的风险因素通常与家庭关系破裂有关。这种破裂可能源于与家庭成员的冲突、遭受侵犯、危险情况、虐待或忽视。

大约一半的街头青年曾接触过青少年保护服务。



Mikah Youbi从青少年时期开始经历无家可归。如今，他是«Résilience de la rue»的创始人，该组织以其亲身经历为基础，采用人性化的方法陪伴无家可归的青年。CIBL电台采访。



# 司法化与针对性社会歧视

2009年，人权和青年权利委员会（CDPDJ）发布报告，指出蒙特利尔的家可归者是针对性社会歧视的受害者。

针对性社会歧视指的是警方或执法人员倾向于对某些特定群体成员所犯的某些罪行处以更严厉的处罚。

无家可归者更容易因为一些可能与生存策略或私人活动相关的行为而被开罚单。由于缺乏私人空间或僻静之处，他们别无选择，只能在公共场所从事这些行为，例如在公共场所饮酒或吸毒、睡在公园或地铁长椅上，或无票乘坐公共交通费用。

根据《公共场所和平与秩序条例》和STM法规，无家可归者收到的罚单数量占所有罚单总数的近40%。

喜剧演员Jo Cormier邀请了4位曾流落街头的人士，以不设禁忌、坦诚且不乏幽默的方式讨论无家可归问题。最终成果为6集20分钟的播客，其中交织呈现了无家可归者以及不同领域干预者（研究员、心理学家、调解员等）的声音。



# 如何应对困难情况？



与边缘化人士共居可能引发困难甚至冲突的情况。以下是一些应对思路，为您在此背景下的互动提供工具。

## 如何与无家可归者互动？

善意和尊重是与边缘化人士进行沟通的基础，与您日常生活中需要互动的任何人相同。如果某位边缘化人士的存在或行为打扰到您，并且您希望直接与其沟通，在发起对话时请牢记以下原则：

- 信息清晰直接（避免冗长的迂回，可能导致您的请求模糊不清）
- 平静礼貌地说明您的需求
- 给予对方机会说明其自身的需求、顾虑或限制
- 如果对话偏离最初主题，尝试将其拉回正轨或提出替代方案或解决思路（例如，就时间安排或清洁程度等条件达成一致）

对方可能对您的提议不感兴趣或不愿与您交谈。如果情况让您非常困扰并希望解决，您可以求助现有的各种资源来协助您完成此过程。

存在多种类型的资源和服务，每种都有其特定的职责范围。因此，了解它们很重要，以便明白哪种情况可以由哪种干预形式和哪个行动者负责处理。

### 什么是街头工作 (travail de rue) ？

街头工作是一种社区服务实践，直接在面临各种社会弱势群体的居住环境中开展。

干预措施保密且自愿，始终以个人表达的需求为基础。街头或社区外展工作者提供各种形式的支持和干预。例如，他们可能会进行家访、陪同个人出庭或赴约、提供帮助和资源转介、调解纠纷、回收注射器等等。

RAIIQ 开发了一个简单的备忘单，可打印随身携带，其中特别解释了 D-O-U-C-E 方法。



## 何时联系街头外展工作人员 (*intervenant-es en travail de rue*) ?

Faubourg St-Laurent区有多家机构提供街头外展服务（请参阅本指南末尾的资源地图）。您可以直接通过电话、短信或电子邮件联系相关机构或外展工作人员来获取这些服务。以下列举了一些您可以联系街头外展工作人员的情况：

- 在您工作场所或居住地附近散落着注射器
- 您担心某位边缘化人士的健康（身体或精神）或安全；
- 您希望由于某位边缘化人士的存在或行为导致您感到不适或困扰获得支持或建议；
- 您希望获得帮助以便与某位边缘化人士联系，就公共空间共享相关的冲突问题开启并促进对话（调解）。

需要注意的是，街头和社区工作者不负责处理紧急情况。但是，在其他许多情况下，您可以寻求他们的帮助。他们不会立即赶到，但会在接下来的几天或几周内进行跟进，并努力找到各方都能接受的解决方案。

对于不涉及安全风险但仍需快速干预的情况，您可以联系像EMMIS这样的移动干预和调解团队。EMMIS提供全天候服务，其职责是处理公共场所内的社会共居问题。

您也可以拨打311联系市政府，报告与公共空间共居相关的非紧急问题。例如，您可以联系他们报告地面上堆积的垃圾、碎片、大件物品或废弃物。

211是一个在线和电话服务平台，可以为您推荐能够解决您问题的组织和资源。

## 什么是紧急情况？

如果您感到身处险境，请不要让自己陷入不必要的风险。相信自己的判断，毫不犹豫拨打紧急服务电话。当你目睹或成为暴力、犯罪行为的受害者，或者当他人或您自身的健康或安全因危险情况而受到威胁时，请毫不犹豫地拨打911。

## 区分真正的危险和不安安全感

当您认为自己面临紧急情况时，明智的做法是先冷静下来，分析一下情况。在拨打911之前，首先要判断您是否面临真正的危险，还是您的感知受到了不安安全感的影响。当边缘化人士采取可能对他人造成困扰的行为时，可能会引起不适或恐惧感。

如果识别出的威胁是真实且具体的，则有必要求助紧急服务。相反，如果情况对您或他人的安全不构成迫在眉睫的风险，您可以考虑其他方式来减轻您的不安安全感：退后一步，转移到让您感觉更平静或较少孤立的地方，与您身边的人或信任的人谈论此事，求助资源以更好地理解相关问题并找到解决思路，等等。

在与RAPSIM（蒙特利尔独居及无家可归者援助网络）实习期间，社会工作专业的学生开展了一个关于UQAM（魁北克大学蒙特利尔分校）校区内社会共居的项目，名为«dehors de dehors»。由此引发的各种思考超越了所研究的区域。



## 作为商家该怎么办？

街区商店通常处于无家可归危机的前沿，因为它们是边缘化人士经常光顾的地方。作为商家，您有可能为这些人发挥重要作用。

以下是一些您可以采取的具体行动示例，为光顾您店铺的处于困境的人士提供帮助：

- 允许他们使用卫生间；
- 给他们一杯水；
- 允许他们给手机（或其他电子设备）充电；
- 简单地邀请他们进来休息片刻、取暖或乘凉。



## 作为公民，我能做些什么来提供帮助？

简单而具体的微小行动就能对您所遇到的边缘化人士的日常生活产生影响。保持尊重、不带偏见和关怀的态度（例如，与人擦肩而过时微笑问候）就能显著改善他人的一天。

一些机构提供培训，帮助您更好地与边缘化人士互动或处理敏感情况。如果您想参与培训，请随时联系他们（请参阅本指南末尾的资源分布图）。

如果您作为家长或教育工作者与儿童接触，也有一些资源可以帮助您理解他们可能难以理解的情况，例如这份来自«L'Anonyme»（匿名人士）的文件。



如果您有更多时间和精力，可以考虑在一些为边缘化人士提供各种服务的当地机构担任志愿者（请参阅资源分布图）。公民参与是社区组织的核心价值观和原则之一。积极参与这些组织的活动和社区生活，是表达您对该项事业支持的有效方式。例如，成为某个组织的成员，您就可以参加该组织的年度大会并进行投票；您还可以收到该组织的最新动态和活动邀请，以及参加诸如“无家可归者之夜”的集体活动。

魁北克市的组织«L'engrenage St-Roch»制作了一张信息图，总结了无家可归的成因以及集体对抗这一现象的方法。



# 第三部分



## 资源

社区组织提供多种多样的服务，旨在支持和满足无家可归者的基本需求。以下是一些服务示例：

- 多种形式的短期、中期和长期住宿（庇护所、收容所、有社区支持的监管住房）
- 日间和夜间中心，为人们提供休憩、取暖、乘凉、在干预工作者的帮助下办理各种手续、使用储物服务、卫生设施（厕所、淋浴、洗衣房）、获取食物援助等。
- 为吸毒者提供药物检测和监督吸毒服务（固定站点和流动服务车）
- 提供街头外展、社区外展和社区服务的社会工作者

三级政府在这些情况下扮演着不同的角色。

- 市政府主要负责公共空间的规划、开发和维护。与警察部门合作，它负责确保城市安全和社会共居。市政府还可以通过制定相关法规或与魁北克省政府达成融资协议，促进社会住房的发展。
- 魁北克省政府在卫生和社会服务、住房以及对社区组织的支持领域拥有管辖权。它在制定与无家可归相关的资源分配（例如紧急避难所、日间中心等）的总体方向和原则方面发挥着重要作用。卫生服务部门还提供应对诸如精神健康障碍和成瘾等问题的项目。
- 最后，联邦政府提供住房支持项目（《走向家园》计划）和公共卫生项目，尤其是在药物滥用方面。它还向社区服务提供资金，用于无家可归的预防和重返社会。



## 继续了解信息的途径：

- 区域无家可归服务页面汇总了各种信息，例如紧急住宿服务列表或关于2022年蒙特利尔显性无家可归者普查的小册子。
- RAPSIM 制作了一个网站，提高人们对拥有住房之幸的认识，提供关于无家可归资源的工具，并提出了多种参与解决问题的方式。
- 该机构还出版了一本杂志，展示了无家可归者的众多面貌，并提供了可阅读或收听的相关资源。
- 蒙特利尔社会不平等、歧视和替代性公民实践研究中心（CREMIS）于2012年举办了一场名为«几分钟了解无家可归»的研讨会，会上交流的知识被收录在一本电子手册中。
- 一个法国网站上的资源，包含一些针对该国的特定信息，但其主要内容也适用于本地：一份与无家可归者接触的小指南。



## 图例

### CCSMTL 下属机构

1. CLSC Sainte-Catherine
2. CLSC de la Visitation

### 社区资源 / 外展工作及无家可归服务

3. Premier arrêt
4. GEIPSI
5. Société de développement social (SDS)
6. Le Tournant
7. Sac à dos
8. Centre d'amitié autochtone
9. Projets Autochtones du Québec (PAQ)
10. Maison du Père
11. Rue des Femmes
12. OBM / Pavillon Patricia Mackenzie
13. OBM / Pavillon Webster et Café Mission
14. PAQ2
15. Accueil Bonneau
16. Maison Akhwà:tsire
17. Présence Compassion

### 成瘾问题

18. Spectre de rue
19. Cactus Mtl

### 其他资源

20. Ma Chambre
21. Coopérative Les Valoristes
22. Centre de soir Denise Massé (精神健康)
23. Cantine des Oeuvres St-Jacques

### 为 Faubourg St-Laurent 街区提供服务的外部组织

L'Anonyme  
 Dans la rue  
 Médecin du Monde  
 YMCA (Dialogue)  
 Stella  
 RÉZO

## 资源分布图

此分布图帮助您识别在本指南发布时位于 Faubourg Saint-Laurent 街区的组织和服务。

由于各种服务及其开放时间可能发生变动，我们鼓励您直接向相关组织查询具体信息。

此资源分布图帮助您找到可以咨询信息、做志愿者或在需要时转介人员的机构。



RUE SHERBROOKE

RUE ONTARIO

RUE ONTARIO

RUE ONTARIO

RUE SAINTE-CATHERINE

RUE SAINTE-CATHERINE

BOULEVARD RENÉ-LÉVESQUE

BOULEVARD RENÉ-LÉVESQUE

AVENUE VIGER

AUTOROUTE VILLE-MARIE

RUE SAINT-ANTOINE

RUE SAINT-ANTOINE

CÉGEP DU VIEUX MONTREAL

BANQ GRANDE BIBLIOTHÈQUE

QUARTIER DES SPECTACLES

ESPLANADE TRANQUILLE

PLACE EMILIE-GAMELIN

PLACE DUPUIS

PLACE DES ARTS

PLACE DES ARTS

BERRI-UQAM

BEAUDRY

CHAMPS-DE-MARS

4

18

2

12

14

8

5

3

20

21

6

22

1

19

7

19

23

10

17

16

11

13

15



**TABLE DE CONCERTATION  
DU FAUBOURG SAINT-LAURENT**