



# Planification stratégique 2012-2015

## Synthèse

**POUR UN MEILLEUR VIVRE ENSEMBLE DANS  
UN QUARTIER HABITÉ!**

**Mars 2012**



## ***Table des matières***

---

Mot du conseil d'administration .....	3
Mission .....	4
Vision.....	5
Mandats.....	6
Valeurs .....	7
Approche .....	8
Stratégies d'action .....	9
Axes de travail et résultats escomptés.....	10
Ajuster la gestion et l'organisation interne.....	11
Renforcer la vie associative .....	12
Agir sur les enjeux du quartier .....	13
Conditions de réussite .....	14



## ***Mot du conseil d'administration***

Le présent document est l'aboutissement d'un processus collectif de consultation, de réflexion et de rédaction, en vue d'établir une planification stratégique des activités futures de la Table de concertation du faubourg St-Laurent (TCFSL).

Cette Table de quartier créée en 1995 et incorporée en 2003 est axée sur le développement social et se donne comme rôle de maintenir au sein de la communauté un climat de bonne entente et de collaboration entre ses divers acteurs. Elle préconise l'inclusion sociale, l'accessibilité au logement et aux biens et services, le mieux-être de tous ses habitants et de tous ceux et celles qui fréquentent le quartier. Elle entend aussi prendre part à l'élaboration et la mise en œuvre des grands chantiers de notre vie collective locale.

Notre exercice de planification identifie les quelques enjeux de quartier sur lesquels nous voulons travailler au cours des trois prochaines années, il ouvre un chantier de mobilisation citoyenne et il fixe des orientations qui vont nous guider dans le renforcement et l'animation de notre vie associative.

Nous souhaitons vivement que ce plan stratégique donne à la TCFSL l'impulsion supplémentaire dont elle a besoin pour remplir avec efficacité sa mission première d'échange et de concertation. La TCFSL doit être la Table de tous ceux et toutes celles qui participent à la recherche de solutions concrètes aux problèmes qui nous sont communs. La participation citoyenne et l'implication des organismes au sein de cette Table sont des facteurs d'enrichissement du capital social de la communauté.

Le conseil d'administration remercie chaleureusement l'organisme Centraide du grand Montréal pour son soutien financier et la coopérative Interface pour son expertise offerte par la consultante Germaine Chevrier. Enfin, nous remercions vivement Agnès Connat, coordonnatrice de la TCFSL, pour avoir piloté avec professionnalisme et persévérance ce travail de production du plan stratégique 2012-2015.

### ***Administrateurs élus en assemblée générale des membres de la Table***

***Rosario Demers, président***  
***Alain Gingras, vice-président***  
***Richard Chrétien, trésorier***  
***Lucie Côté, secrétaire***  
***Annie Gauthier, administratrice***  
***Dominique Robert, administratrice***  
***Francine Vincelette, administratrice***  
***Hélène Laviolette, administratrice***  
***Marie-Simone Beaulieu, administratrice***  
***Mireille Frenette, administratrice***  
***Xixi Li, administratrice***  
***Abdel Marmouz, administrateur***  
***Claude Rainville, administrateur***



## ***Mission***

---

*Favoriser la communication, les échanges et la concertation entre les différents acteurs du faubourg Saint-Laurent, pour tout ce qui touche le mieux-être des diverses catégories de personnes qui y vivent ou qui le fréquentent*

*Ensemble, construisons un quartier qui nous ressemble !*

*Pour changer les choses, il s'agit de passer du JE au NOUS, à partir des valeurs et des intentions que nous partageons, par le biais d'un espace d'échange constructif qu'est la Table de concertation.*



## ***Vision***

---

*Vivre au cœur de l'action du centre-ville présente des défis uniques pour ses citoyens, et ce, malgré la proximité du transport, des services, de la vie culturelle.*

*Pour assurer un équilibre dans un quartier hétérogène et à multiples vocations comme le faubourg Saint-Laurent, il s'avère primordial de se doter d'une vision commune pour assurer un développement socio-économique et culturel harmonieux.*

*Le faubourg Saint-Laurent au cœur du centre-ville : un quartier habité où il fait bon vivre*

*Imaginons avoir pleinement notre place dans le quartier*

*Imaginons avoir accès à tout ce dont nous avons besoin pour être bien dans le quartier et y rester*

*Imaginons le Faubourg sécuritaire et agréable*

*Imaginons être fier de notre quartier, plus que jamais*



## ***Mandats***

---

---

*Faciliter le développement harmonieux du quartier dans ses aspects économique, social, culturel, communautaire.*

---

---

*Contribuer à mettre en valeur les différentes composantes du milieu, en s'assurant qu'un équilibre sera maintenu dans le développement de chacune d'entre elles.*

---

---

*Être un forum où se tiennent, sur une base régulière, des réunions de concertation, des assemblées publiques et autres événements permettant de poursuivre efficacement les objectifs de la TCFSL.*

---

---

*Mettre sur pied et soutenir des comités de travail composés de citoyens et de citoyennes, d'intervenants, de représentants d'institutions ou de spécialistes, en vue de réaliser des activités conformément aux priorités établies par l'Assemblée générale.*

---

---

*Créer des partenariats avec des organisations ou institutions du milieu ou de l'extérieur et mener des actions en concertation avec ces partenaires, conformément à sa mission et aux priorités déterminées par l'Assemblée générale.*

---



## ***Valeurs***

### *La transparence*

*La TCFSL rend compte fidèlement des propos tenus lors des forums citoyens ; elle partage régulièrement ses pratiques et leurs résultats.*

### *La capacité d'adaptation*

*La TCFSL adapte ses actions aux réalités changeantes du quartier et aux besoins de ses membres.*

### *Le respect*

*La TCFSL croit au développement du quartier et à l'amélioration de la qualité de vie pour tous dans le respect des droits et des différences.*

### *La solidarité*

*La TCFSL développe et soutient des initiatives visant à rendre le quartier plus solidaire et inclusif afin que les personnes les plus démunies et marginales soient des citoyens à part entière et se sentent respectés et responsables.*

### *L'appartenance*

*La TCFSL considère que le sentiment d'appartenance se construit peu à peu et qu'appartenir à un quartier vivant développe chez le citoyen le désir de participer à la vie de la communauté.*

*Les valeurs de la Table de concertation du faubourg Saint-Laurent, en plus d'être essentielles à la réalisation de sa mission, guident ses comportements et ses actions.*

*La Table de concertation du faubourg Saint-Laurent souhaite partager ces valeurs avec ses partenaires.*



## ***Approche***

---

*Une approche intégrée de développement social, fondée sur les potentialités du milieu et sur le «vivre ensemble».*

*La TCFSL vise à rallier les forces vives du quartier autour d'enjeux communs. L'approche est intersectorielle et multi réseaux. Les membres situent leur réflexion et leur action dans la perspective du bien commun.*

*Ces balises permettent alors de mobiliser les membres et de se solidariser.*





## *Stratégies d'action*

---

*Recherche, analyse et  
développement d'outils*

*Information et sensibilisation*

*Concertation et représentations*

*Mobilisation des citoyens et de la  
communauté*

*Actions dans des projets concrets et  
concertés*

*La TCFSL a développé une expertise d'analyse sociale. Elle favorise l'échange d'informations entre les différents acteurs ; elle les sensibilise à certaines réalités et suscite la mobilisation.*

*Son approche combine plusieurs stratégies et axes de travail afin de traiter des problématiques complexes d'un quartier en mouvement.*

*La TCFSL maintient une certaine impartialité et peut à l'occasion se placer comme un médiateur entre les citoyens, les organisations et le milieu politique.*



## ***Axes de travail et résultats escomptés***

---

*La Table de concertation du faubourg Saint-Laurent fait face à des défis nombreux et complexes à cause des particularités sociales, commerciales, culturelles, touristiques et urbanistiques du territoire.*

*Différentes stratégies sont à développer:*

- afin de s'assurer que l'organisation et les méthodes de travail soient optimales pour réaliser ses mandats.*
- afin de renforcer la participation des membres à la vie associative, d'augmenter le nombre et d'accroître le financement afin d'ajouter un poste à l'équipe de travail.*
- afin de mieux agir sur les nombreux enjeux du quartier ciblés par les membres.*

### **3 axes**

*Ajuster la gestion et l'organisation interne*

*Renforcer la vie associative*

*Agir sur les enjeux du quartier*



## *Ajuster la gestion et l'organisation interne*

*La Table de concertation du faubourg Saint-Laurent souhaite être plus active pour rassembler les citoyens et la communauté autour des nombreux enjeux du quartier.*

*La TCFSL planifie, suit et évalue ses actions à court et moyen terme : elle s'adapte. En lien avec les acteurs et sensible aux réalités du territoire, son défi est de maintenir le cap tout en agissant réellement sur les enjeux ciblés.*

*Les objectifs sont d'augmenter le financement de la Table, d'équilibrer le budget, de se donner les moyens de mobiliser les citoyens et d'assurer une saine gestion des ressources humaines et financières.*

### *Résultats escomptés*

*Augmentation du financement annuel*

*Une nouvelle ressource responsable des communications et de la mobilisation*

*Acquisition des outils d'évaluation et de suivi des priorités*



# *Renforcer la vie associative*

*Le mode de gestion de la Table de concertation du faubourg Saint-Laurent est démocratique, transparent, ouvert sur la communication et ses actions s'adressent à un large public.*

*La TCFSL ne fait pas ou peu de distinction entre les membres en règle et les amis ou partenaires. Des améliorations sont souhaitables.*

*Les nouveaux membres sont peu nombreux et la vision ainsi que les valeurs ne sont pas toujours assez connues pour être largement partagées.*

*L'objectif est de renforcer l'implication des membres dans les instances et les activités. Toutefois, pour assurer la relève, renforcer la vie associative et augmenter le nombre de ses membres, elle aura à mieux définir ses fondements.*

*La TCFSL doit rapidement étudier les enjeux liés à son territoire d'action.*

## *Résultats escomptés*

*Augmentation du nombre de membres annuellement*

*Révision et adoption des règlements généraux*

*Adoption d'un plan de communication*

*Augmentation des activités de mobilisation citoyenne*



# ***Agir sur les enjeux du quartier***

## ***Perspectives triennales***

### **An 1 : Conditions et qualité de vie des citoyens**

Favoriser la rétention des résidents dans le quartier en contribuant à améliorer l'accessibilité à des logements de qualité et abordables.

Contribuer à rendre le quartier plus sécuritaire et agréable.

Contribuer à améliorer la situation des personnes marginalisées.

Contribuer à améliorer les saines habitudes de vie des citoyens.

### **An 2 : Développement économique local et de l'employabilité**

Favoriser la rétention des résidents dans le quartier en contribuant à améliorer l'accessibilité aux commerces de proximité, en priorisant l'embauche de citoyens du quartier, en encourageant le transport actif et écologique.

### **An 3 : Image du quartier**

Favoriser la rétention des résidents en appuyant le développement de services publics et communautaires.

Augmenter la fierté vis-à-vis du quartier en appuyant les actions qui visent la rénovation des bâtiments patrimoniaux du faubourg, qui améliorent le mobilier urbain, qui mettent en valeur l'art public et qui favorisent le développement d'espaces verts.

*La TCFSL traitera les enjeux du quartier selon une procédure ordonnée tout en tenant compte des priorités du moment.*

*Elle mettra ses énergies à répondre aux besoins de l'ensemble des citoyens et prendra part aux divers projets de la vie collective.*

## **Résultats escomptés**

*Des enjeux de développement social traités avec efficacité et dans un esprit de concertation*

*Contribution significative de la TCFSL au Programme particulier d'urbanisme (PPU) Quartier des spectacles - pôle du Quartier latin et autres projets collectifs*

*Utilisation optimale des représentations, des instances de concertation, de la communication et du réseautage*



## *Conditions de réussite*

---

*Respecter les choix prioritaires identifiés par les membres de la TCFSL lors de l'AGA 2011 et en maintenir la logique*

*Canaliser un peu plus le travail de la TCFSL (ne pas trop s'éparpiller et s'essouffler)*

*Préserver une vision globale du quartier (ne pas mettre les enjeux dans des silos et comprendre que le travail sur un enjeu aura des répercussions sur les autres enjeux)*

*Rester attentif à la mouvance du quartier*

*Poser des actions à long terme sur chacun des enjeux (ajout du travail sur les enjeux d'une année à l'autre, dans la mesure où ils demeurent prioritaires pour le quartier)*



## Remerciements

Comité de révision : Marie-Simone Beaulieu, Lucie Côté, Rosario Demers, Annie Gauthier et Anne-Marie Zecchinello

La Table de concertation du faubourg Saint-Laurent remercie tous ceux qui ont participé à l'élaboration de la planification stratégique.

**La reproduction est autorisée à condition que la source soit mentionnée :**  
**Table de concertation du faubourg Saint-Laurent**  
**Planification stratégique 2012-2015**  
**Mars 2012**

**Table de concertation du faubourg Saint-Laurent**  
**250 Ontario Est, Local 5014**  
**Montréal, (Québec) H2X 1H4**  
**Tél : 514 288-0404**  
**Télécopie : 514 288-7643**  
**Courriel : [info@faubourgstlaurent.ca](mailto:info@faubourgstlaurent.ca)**  
**Site : [www.faubourgstlaurent.ca](http://www.faubourgstlaurent.ca)**

La production de ce document a été rendue possible grâce à Cendraide.

